

ПрАО «МТС УКРАИНА» местоположение 01015, Киев, улица Лейпцигская, дом 15, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Украины и условиями выданных лицензий, в лице Генерального директора Устиновой О.В., публикует настоящее Соглашение о пользовании системой «Интернет-Помощник» на сайте ПрАО «МТС УКРАИНА» (далее «Соглашение»), являющееся публичной Офертой (предложением) ПрАО «МТС УКРАИНА» в адрес как физических, так и юридических лиц, далее Пользователей, заключивших ранее с ПрАО «МТС УКРАИНА» Договор оказания услуг связи (далее «Договор»):

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

По настоящему Соглашению ПрАО «МТС УКРАИНА» на официальных сайтах www.vodafone.ua и www.mts.ua предоставляет Пользователю посредством установленного им пароля возможность пользования системой «Интернет-Помощник» (далее «Система»), позволяющей самостоятельно управлять своим счетом и набором услуг, перечисленных в Системе, в том числе, возможность отправки SMS сообщений через Систему с сайта ПрАО «МТС УКРАИНА» (далее «Услуги», исключая какие-либо услуги, предоставляемые Пользователю ПрАО «МТС УКРАИНА» в соответствии с письменным заявлением либо соглашением), а Пользователь принимает условия данного Соглашения, несет ответственность за конфиденциальность своего пароля и оплачивает Услуги, оказанные при помощи Системы, в соответствии с условиями действующего Тарифного плана за счет средств, находящихся на его лицевом счете в рамках Договора.

2. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Факт регистрации юридического или физического лица в качестве Пользователя (далее — Регистрация) Услуги на сайте ПрАО «МТС УКРАИНА» является полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения. Наравне с ПрАО «МТС УКРАИНА» Пользователь становится стороной по данному Соглашению.

2.2. Регистрация Пользователя в Системе с помощью ввода установленного им пароля происходит с момента успешного входа в Систему. Пользователь понимает и соглашается с тем, что ПрАО «МТС УКРАИНА» будет расценивать факт использования Системы как полное и безоговорочное принятие Условий настоящего Соглашения с соответствующего момента времени.

2.3. Заполнением регистрационной формы в системе «Интернет-Помощник» Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных и/или передачу их третьим лицам с целью предоставления и получения телекоммуникационных услуг согласно Закону Украины «О телекоммуникациях», а также с целью реализации прав абонента по программе

лояльности (включая получение вознаграждений и подарков по акциям и программам лояльности ПрАО «МТС УКРАИНА», получение рекламной информации от ПрАО «МТС УКРАИНА», и/или партнеров с использованием указанных данных) .

2.4. Заполнением регистрационной формы в системе «Интернет-Помощник» Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и/или без таковых ПрАО «МТС УКРАИНА» самостоятельно и/или распорядителем базы персональных данных по поручению ПрАО «МТС УКРАИНА», а также согласен, что ПрАО «МТС УКРАИНА» может передавать персональные данные Пользователя третьим лицам в соответствии с законодательством.

2.5. Фактом заполнения регистрационной формы в системе «Интернет-Помощник» Пользователь подтверждает, что заполнив эту форму он проинформирован о внесении своих персональных данных в базу персональных данных ПрАО «МТС УКРАИНА», а также о своих правах и лицах, которым передаются персональные данные в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» (<http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2297-17>).

3. СОХРАННОСТЬ ПАРОЛЯ

3.1. Пользователь несет полную ответственность за сохранность установленного им пароля доступа к Системе и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования данного пароля. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность установленного им пароля. ПрАО «МТС УКРАИНА» НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ.

3.2. Пользователь не имеет право использовать, в том числе, для установки пароля, персональные данные (имена, адреса, телефоны и т. п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Пользователя на такое использование.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ СИСТЕМЫ

4.1. Пользователь обязуется пользоваться Услугами исключительно в целях, указанных в настоящем Соглашении.

4.2. Пользователь Услуги получает возможность отправлять SMS сообщения абонентам подвижной радиотелефонной связи ПрАО «МТС УКРАИНА», а также абонентам других операторов подвижной связи Украины при условии наличия заключенного соглашения об обмене SMS между МТС и данным оператором связи.

4.2.1. Стоимость исходящего SMS определяется условиями действующего Тарифного плана абонента.

4.2.2. Сообщение после отправки может быть разбито на части. Количество частей зависит от общего числа символов в тексте сообщения. Длина одного сообщения — 134 символа в латинице и 67 символов в кириллице. Плата взимается за фактически отправленное количество SMS.

4.3. Пользователь обязуется принять надлежащие меры по настройке своего оборудования, которая препятствовала бы недобросовестному использованию его ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

4.4. Пользователь обязуется принять полную ответственность за все обращения к Системе и действия, предпринятые через обращение к Системе, имевшие место при введении идентификационного имени и пароля Пользователя.

4.5. Деятельность Пользователя Системы не должна мешать работе абонентов подвижной радиотелефонной связи ПрАО «МТС УКРАИНА» и абонентам других операторов подвижной связи Украины.

4.6. Любые действия Пользователя, вызывающие жалобы абонентов, доказывающие нарушение пользователем условий настоящего Соглашения, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Соглашения.

4.7. Пользователь обязуется не использовать Услуги Системы для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству. В частности, являются недопустимыми следующие действия:

4.7.1. участие в распространения SMS сообщений, оскорбляющих человеческое достоинство (содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения), для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

4.7.2. участие в массовом распространении ненужной получателю информации рекламного, коммерческого или агитационного характера (создания или участия в шуме — «спаме») как множеству получателей, так и одному получателю, без согласия получателя.

4.8. Пользователь обязуется не рассылать информацию получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.9. Пользователь несет ответственность за любое нарушение обязательств, установленных настоящим Соглашением, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки или ущерб, которые может понести ПрАО «МТС УКРАИНА»).

4.10. Пользователь обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения, либо немедленно отказаться от его использования.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СИСТЕМЫ

5.1. ПрАО «МТС УКРАИНА» на постоянной основе внедряет новые продукты и услуги. Пользователь соглашается с тем, что форма и характер Услуг, предоставляемых в Системе, может время от времени меняться без его предварительного уведомления.

5.2. Ни при каких обстоятельствах ПрАО «МТС УКРАИНА» не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуг Системы, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче SMS, и т. п., случившихся не по вине ПрАО «МТС УКРАИНА».

5.3. При блокировке номера телефона Пользователя ПрАО «МТС УКРАИНА» оставляют за собой право прекратить доступ Пользователя к Системе.

5.4. ПрАО «МТС УКРАИНА» оставляет за собой право в любой момент изменить условия данного Соглашения.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

6.1. Условия данного Соглашения действует до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения.

6.2. Пользователь вправе отказаться от пользования Системой способами, предусмотренными для её отключения, при условии оплаты ПрАО «МТС УКРАИНА» фактически полученных Услуг.

6.3. ПрАО «МТС УКРАИНА» вправе без предупреждения приостановить оказание Услуги Пользователю в случаях:

6.3.1. нарушения Пользователем условий данного Соглашения;

6.3.2. осуществления Пользователем действий, которые ПрАО «МТС УКРАИНА» обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.